

# Antrag für ein Abonnement im Niedersachsentarif

Bitte vollständig und gut lesbar in Druckbuchstaben ausfüllen und Ihre Unterschriften nicht vergessen.

- Neubestellung     Änderung     Ersatzfahrkarte

\_\_\_\_\_

Abo-Nummer (nur bei Änderung oder Ersatzkarte)

## Gewünschte Abonnementkarte

- persönliche Monatskarte im Abo     Schülermonatskarte im Abo<sup>1</sup>     Abo-XL persönlich  
 übertragbare Monatskarte im Abo (bei Verlust kein Ersatz!)     Abo-XL übertragbar
2. Klasse     1. Klasse     Übergang zur 1. Klasse <sup>1</sup>Berechtigungsausweis ist in Kopie beizulegen

## Gewünschte Strecke

Von \_\_\_\_\_ Anschlussmobilität<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
Nach \_\_\_\_\_ Anschlussmobilität<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
Über \_\_\_\_\_  Bus & Bahn<sup>2</sup>     Bahn <sup>2</sup>nur in ausgewählten Orten, bitte vorab erkundigen  
Gültig ab \_\_\_\_\_ Tag/Monat/Jahr    Bei Ausgabe eines Abo-Sofort schließt das Abonnement an die Gültigkeit der Abo-Sofortfahrkarte an.

## Persönliche Angaben

- Herr     Frau

### Gesetzlicher Vertreter

Nur ausfüllen, wenn der Antragsteller nicht volljährig ist oder von einem Vormund vertreten wird.

- Erziehungsberechtigter     Vormund

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

Telefonnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

Telefonnummer \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

## Bankverbindung

Mit meiner Unterschrift ermächtige ich das Abo-Center (Transdev Service GmbH, Bereich Kundenservice, Demminer Straße 65, 17034 Neubrandenburg), Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Dies schließt eine Erhöhung oder Verringerung der Einzugsbeträge bei Änderung des Geltungsbereiches der Karten oder bei Tarifänderungen sowie ggf. nachzuzahlende Beträge bei vorzeitiger Kündigung gemäß geltender Tarifbedingungen ein. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Transdev Service GmbH, Bereich Kundenservice mit der Gläubiger-ID DE11ZZZ00000974233 auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

BIC

Geldinstitut \_\_\_\_\_

- monatliche Abbuchung     jährliche Abbuchung     \_\_\_\_\_  
Abo-XL nur monatliche Abbuchung möglich    Datum/Unterschrift Kontoinhaber

## Angaben des Kontoinhabers (nur ausfüllen, wenn Antragsteller nicht mit Kontoinhaber identisch)

Name Kontoinhabers \_\_\_\_\_

Vorname Kontoinhabers \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

## Abonnementabschluss

- Mit meiner Unterschrift stimme ich den Abo-Vertragsbedingungen zu. Es ist mir bekannt, dass die Abonnement-Beträge nur dann gewährt werden, wenn das Abonnement jeweils 12 Monate ununterbrochen besteht. Ich versichere, dass die obigen Angaben richtig sind.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Antragstellers/gesetzlichen Vertreters \_\_\_\_\_

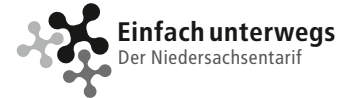
## Zustimmung für die Verwendung meiner persönlichen Daten

- Zustimmung Datenschutz gemäß Abo-Vertragsbedingungen (Unterschrift ist Voraussetzung für den Abschluss des Abo-Vertrages)

Mit meiner Unterschrift erkläre ich hiermit ausdrücklich meine Zustimmung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner personenbezogenen Daten gemäß Abo-Vertragsbedingungen Punkt 12. Datenschutz im beschriebenen Umfang. Diese Zustimmung kann ganz oder teilweise jederzeit mit Wirkung für die Zukunft schriftlich widerrufen werden, wobei sich dadurch gegebenenfalls Einschränkungen in der Nutzung der Leistungen ergeben können.

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift des Antragstellers/gesetzlichen Vertreters \_\_\_\_\_



Nur von der Verkaufsstelle auszufüllen!

### Bestätigung

### Berechtigungskarte

(nur bei einer Schüler-Monatskarte im Abo)

Wir bestätigen, den Berechtigungsausweis gesehen zu haben.

Stempel der Verkaufsstelle

Ausstellung Abo-Sofort erfolgt

Gültigkeitszeitraum der Fahrkarte:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
Stempel der Verkaufsstelle

Unterschrift \_\_\_\_\_

Stempel und Unterschrift nicht vergessen!

Ihr Abo-Center

Transdev Service GmbH  
Bereich Kundenservice  
Demminer Straße 65  
17034 Neubrandenburg

Telefon

01806 511 511

(20 Cent inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz)

Fax

0395 430 84 33

E-Mail

aboeinfachunterwegs@transdev.de

Internet

www.transdev.de/  
kundenservice/abo-center

Nur vom Abo-Center auszufüllen!

Eingangsstempel

Abo-Nummer \_\_\_\_\_

# Abonnementvertragsbedingungen

## Das Abonnement

Grundlage für ein Abonnement ist der Niedersachsentarif. Der Niedersachsentarif ist der gemeinsame Nahverkehrstarif aller in Niedersachsen tätigen Eisenbahnverkehrsunternehmen (EVU) und gilt für alle Relationen innerhalb Niedersachsens sowie für Fahrten zwischen Niedersachsen und Hamburg bzw. Bremen.

### 1. Voraussetzungen für ein Abonnement (Abo)

Ein Abonnement muss für eine Mindestvertragslaufzeit von 12 aufeinander folgenden Kalendermonaten abgeschlossen werden.

Weitere Voraussetzung für den Abschluss eines Abos ist, dass das Abo-Center ermächtigt wird, den jeweiligen Abo-Betrag sowie sonstige fällige Beträge von einem Girokonto abzubuchen. Das Abo-Center führt für die Aktivierung eines Abonnements eine Bonitätsprüfung durch. Bei minderjährigen Antragstellern stehen die gesetzlichen Vertreter/Sorgeberechtigten für die Erfüllung der Forderungen aus dem Vertrag ein. Der Vertrag wird erst nach Unterzeichnung des gesetzlichen Vertreters wirksam. Neben den Abo-Vertragsbedingungen gelten die jeweils aktuellen Beförderungs- und Tarifbestimmungen des Niedersachsentarifes.

### 2. Verkauf (Monatskarten im Abo)

Anträge für Monatskarten im Abo werden über das Abo-Center sowie über die beteiligten Verkehrsunternehmen ausgegeben oder stehen auf der Internetseite [www.transdev.de/kundenservice/abo-center](http://www.transdev.de/kundenservice/abo-center) zum Download bereit. Im Abo-Center können diese telefonisch unter 01806 511 511 (20 Cent inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz), per E-Mail ([aboeinfachunterwegs@transdev.de](mailto:aboeinfachunterwegs@transdev.de)) oder schriftlich (Transdev Service GmbH, Bereich Kundenservice, Demminer Straße 65, 17034 Neubrandenburg) angefordert werden.

Das Abonnement kann mit einem flexiblen Gültigkeitsbeginn abgeschlossen werden. Voraussetzung ist, dass der vollständig ausgefüllte Abo-Antrag spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn im Abo-Center eingegangen ist. Der Abo-Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern nicht gemäß Ziffer 9 der Abo-Vertragsbedingungen fristgemäß gekündigt wurde. Ausgenommen von der Verlängerung ist das Schülerabonnement. Die Laufzeit endet automatisch nach 12 Monaten. Sie erhalten nach der Bestellung Ihre Abo-Stammkarte sowie die Abo-Wertmarken zugesendet. Monatskarten im Abo gelten für beliebig viele Fahrten auf der angegebenen Strecke im angegebenen Geltungszeitraum.

### 3. Gesamtschuldnerhaftung

Ist der Abonnent nicht Inhaber des in der Einzugsermächtigung genannten Kontos, so haften der Abonnent bzw. Sorgeberechtigte und der Kontoinhaber als Gesamtschuldner für die Einhaltung aller Verpflichtungen (insbesondere der Zahlungsverpflichtungen) aus dem Abo-Vertrag.

Der Kunde verpflichtet sich, die Monatsrate auf dem vorgesehenen Konto monatlich bereitzuhalten.

### 4. Zahlweise

Die Bezahlung des Abonnements erfolgt per monatlicher SEPA-Lastschrift oder einmal jährlich im Voraus. Weiterhin können für Vorauszahlungen die Zahlungsmöglichkeiten PayPal oder Kreditkarte (VISA, Mastercard) genutzt werden.

### 5. Änderungen

#### 5.1 Kundendaten

Änderungen der persönlichen Daten wie Name, Anschrift, Strecke, Wagenklasse und Bankdaten sind dem Abo-Center unverzüglich schriftlich mitzuteilen.

Änderungsmittellungen die nach dem 16. des Monats (Posteingangsstempel) eingehen, können für den Folgemonat nicht berücksichtigt werden. Die entstehenden Kosten z.B. Rücklastschriftgebühren/Postversandgebühren sind durch den Abo-Kunden zu tragen.

#### 5.2 Änderungen der Abonnementvertragsdaten

Der Umtausch einer Monatskarte im Abo/Schülermonatskarte im Abo ist ab dem ersten Geltungstag des neuen Geltungsjahres in eine entsprechende Monatskarte im Abo unter Änderung der Wagenklasse, des Geltungsbereichs oder der Übertragbarkeit zum selben Kalendertag eines späteren Monats wie der erste Geltungstag möglich, wenn der Antrag auf Änderung spätestens 14 Tage vor dem gewünschten Geltungsbeginn schriftlich beim Abo-Center eingegangen ist. Differenzbeträge werden nacherhoben bzw. verrechnet. Der Umtausch erfolgt unentgeltlich. Wird die bisherige Zeitkarte nicht bis spätestens 5 Tage nach dem Umtauschtermin zurückgegeben, hat der Abonnementinhaber bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe weiterhin die vollen monatlichen Raten zu bezahlen. Änderungsmittellungen, die später eingehen (Posteingangsstempel Abo-Center), können für den Folgemonat nicht berücksichtigt werden. Eine Monatskarte im Abo kann während der Laufzeit in ein Abo-XL umgetauscht werden. Ein Abo-XL kann während der Laufzeit nicht in ein reguläres Abo umgetauscht werden. Differenzbeträge werden nacherhoben bzw. verrechnet.

Es ist möglich, das Abo-XL zum jeweiligen Laufzeitende zu kündigen und in ein Abonnement für Jedermann umwandeln zu lassen. Bei der schriftlichen Kündigung ist darauf hinzuweisen, dass das Abo-XL gekündigt und in ein Abonnement für Jedermann umgewandelt werden soll.

### 6. Mitnahmeregelung

Es gelten die Regelungen der jeweils aktuellen Beförderungs- und Tarifbestimmungen des Niedersachsentarifes.

### 7. Verlust

Für eine abhanden gekommene persönliche Monatskarte im Abo/Schüler-Monatskarte im Abo oder Stammkarte zu einer Monatskarte im Abo wird einmalig gegen ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 30 € eine Ersatzkarte für die restliche Geltungsdauer durch das ausgebende Abo-Center ausgestellt.

Bei Verlust ist eine vorzeitige Kündigung vor Ablauf der Geltungsdauer ausgeschlossen. Die Ersatzausstellung der Stammkarte zu einer Monatskarte im Abo/Monatswertmarke zu einer persönlichen Monatskarte im Abo/Schülermonatskarte im Abo ist schriftlich zu beantragen. Die ursprünglich ausgegebene Karte verliert mit Zugang der Ersatzkarte ihre Gültigkeit und ist bei Wiederauffinden unverzüglich zurückzugeben. Abhanden gekommene Monatswertmarken zur übertragbaren Monatskarte im Abo werden nicht ersetzt.

### 8. Fristlose Kündigung

Kann der jeweilige Betrag mangels Kontodeckung nicht abgebucht werden oder wird eine Lastschrift vom Kontoinhaber trotz korrekter Abbuchung zurückgegeben oder wird die Einzugsermächtigung widerrufen, so kann das Abonnement seitens des Abo-Center mit sofortiger Wirkung zum Ende eines Geltungsmonats gekündigt werden. Bei jeder Kündigung wird das Abonnement ungültig und die verbleibenden Karten sind unverzüglich an das Abo-Center zurückzugeben.

Wird die Zeitkarte nicht bis spätestens 5 Tage nach dem Kündigungstermin zurückgegeben, hat der Fahrgast bis zum Zeitpunkt der tatsächlichen Rückgabe weiterhin die vollen monatlichen Raten zu bezahlen. Die offenen Forderungen bzw. die aus der fristlosen Kündigung nachzuzahlenden Beträge sind zu begleichen.

## 9. Kündigung

Das Abonnement kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum selben Kalendertag wie der 1. Gültigkeitstag des Abos gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Bei Kündigung vor Ablauf des ersten Geltungsjahres wird für jeden Monat des Nutzungszeitraumes der Differenzbetrag einer normalen Monatskarte zur Monatskarte im Abo erhoben. Von der Nacherhebung des Differenzbetrages zum Monatskartenpreis für den abgelaufenen Geltungszeitraum ausgenommen, ist die Kündigung aufgrund einer dauerhaften krankheitsbedingten Reiseunfähigkeit. Der Nachweis ist durch ein ärztliches Attest zu erbringen.

Bereits ausgestellte Karten werden mit der Kündigung ungültig und müssen unverzüglich bis spätestens 5 Tage nach dem Kündigungstermin an das Abo-Center zurückgegeben werden. Der monatliche Beitrag ist bis zur Rückgabe weiter zu zahlen.

### 10. Erstattungsbestimmungen

#### 10.1 Stornierung einer Abo-Bestellung

Bei Monatskarten im Abo/Schüler-Monatskarten im Abo vor dem ersten Geltungstag des neuen Geltungsjahres ist eine Stornierung ohne Bearbeitungsentgelt möglich.

#### 10.2 Fahrgelderstattung bei Krankheit

Bei einer persönlichen Monatskarte im Abo/Schülermonatskarte im Abo ist im Falle einer mit Arbeitsunfähigkeit verbundenen Krankheit von mehr als 21 bis maximal 90 aufeinanderfolgenden Tagen eine Erstattung möglich. Die Arbeitsunfähigkeit und deren Dauer sind durch ein ärztliches Attest nachzuweisen. Ab dem 21. Tag ist die Monatswertmarke im Abo-Center einzureichen.

Für jeden Tag der Reiseunfähigkeit wird 1/360 (Gesamtbeitrag) bzw. 1/30 (monatliche Zahlung) des gezahlten Entgelts erstattet. Die Reiseunfähigkeitsbescheinigung muss spätestens 14 Tage nach Wegfall des Erstattungsgrundes im Abo-Center vorliegen; anderenfalls ist eine Erstattung ausgeschlossen (Ausschlussfrist).

#### 10.3 Elternzeit

Für den Zeitraum der Inanspruchnahme der Elternzeit nach dem Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz (BEEG) ist eine Erstattung für Inhaber einer Monatskarte im Abo/Schülermonatskarte im Abo möglich. Für jeden Tag der Elternzeit wird 1/360 (Gesamtbeitrag) bzw. 1/30 (monatliche Zahlung) des gezahlten Entgelts erstattet. Dem schriftlichen Antrag mit Angabe des gewünschten Unterbrechungszeitraums des Abos sind beizufügen:

1. persönliche Monatskarte im Abo/Schülermonatskarte im Abo zur Hinterlegung für die Dauer der Unterbrechung,
2. Bescheinigung des Arbeitgebers über die Inanspruchnahme der Elternzeit und deren Dauer (nach § 16 Abs. 1 Satz 8 (BEEG)).

Der unterschriebene Antrag mit den Unterlagen muss spätestens 5 Tage nach dem ersten Unterbrechungstag vorliegen. Rechtzeitig vor Ende des Unterbrechungszeitraums wird die Fahrkarte zurückgesendet. Der zu erstattende Betrag wird in dem Monat, der auf den Zeitpunkt der Rücksendung der Fahrkarte folgt, verrechnet – soweit eine Verrechnung nicht möglich ist – erstattet. Es wird ein Bearbeitungsentgelt von 15 € erhoben.

#### 11. Tarif-/Preisänderungen

Im Falle von Tarif- und Preisänderungen wird das Abo-Center Sie rechtzeitig informieren. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, so kann das Vertragsverhältnis innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung und vor dem Wirksamwerden der Tarifänderung gegenüber dem Abo-Center schriftlich gekündigt werden. Bitte beachten Sie, dass bei Unterschreitung der Mindestlaufzeit von einem Jahr der Differenzbetrag zur normalen Monatsfahrkarte erhoben wird.

Machen Sie von Ihrem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, so werden die geänderten Bedingungen ab dem mitgeteilten Änderungszeitpunkt wirksam.

### 12. Datenschutz

#### 12.1

Personenbezogene Daten werden unter Berücksichtigung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes ausschließlich im Rahmen der Abwicklung des vorliegenden Vertragsverhältnisses erhoben, verarbeitet und genutzt. Dies schließt bei Abonnementverträgen die Speicherung und Verwaltung der erforderlichen Abonnementdaten wie bspw. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Vertragsart, Geltungsbereich, Vertragsdauer, Abrechnungsdaten ein.

Der Anbieter wird zum Zwecke der Kundeninformation den jeweiligen Verkehrsunternehmen Adress- und Kontaktdaten des Kunden übermitteln, um diesen über die für die jeweilige Leistungserbringung relevanten Änderungen (Informationen zu Baumaßnahmen) zu informieren. Der Kunde stimmt der Weitergabe dieser Daten an die jeweiligen Leistungserbringer zu.

Außerdem können personenbezogene Daten der Fahrgäste für die Durchführung von Fahrkartenkontrollen der Verkehrsunternehmen verwendet und an Dritte zur Missbrauchskontrolle in dem erforderlichen Umfang weitergeleitet werden. Darüber hinaus können im Rahmen von Fahrkartenkontrollen selbst personenbezogene Daten der Fahrgäste erhoben und verwendet werden, allerdings ausschließlich zweckgebunden. Zur Information über Angebote und/oder für Markt- und Meinungsforschungszwecke werden die personenbezogenen Daten der Fahrgäste nur genutzt und an Dritte übermittelt, sofern der Fahrgast hierzu seine ausdrückliche Einwilligung erklärt hat.

#### 12.2

Die Transdev Service GmbH, Bereich Kundenservice, speichert alle Kundendaten in einer geschützten Datenbank. Zugriff darauf haben nur unterwiesene und auf das Datengeheimnis verpflichtete Mitarbeiter. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet ausschließlich im zur Erfüllung des Abo-Vertrages notwendigen Umfang statt. Diese sind ebenfalls an das Bundesdatenschutzgesetz und andere relevante gesetzliche Vorschriften gebunden. Soweit das Unternehmen gesetzlich oder aufgrund gerichtlicher Anordnung dazu verpflichtet ist, werden Kundendaten an auskunftsberechtigte Stellen übermittelt.

Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.

### Bei Rückfragen

Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne rund um die Uhr unter unserem Service-Telefon 01806 511 511 (20 Cent inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz) zur Verfügung.

Die kompletten Bestimmungen zum Abonnement finden Sie in den Beförderungsbedingungen zum Niedersachsentarif unter [www.niedersachsentarif.de](http://www.niedersachsentarif.de) und [www.transdev.de/kundenservice/abo-center](http://www.transdev.de/kundenservice/abo-center)